

## **УСЛОВИЯ ОБСУЖИВАНИЯ 5. 2008 фирмы AWS GmbH (о.о.о.)**

### 1.0 Рабочее время

Если нет другой договоренности, то длительность рабочего времени соответствует законным и тарифным нормам в Германии.

Нормальное рабочее время: понедельник-четверг с 8.00 до 12.00 часов и с 12.45 до 16.30 часов и пятница с 8.00 до 12.00 часов и с 12.45 до 16.15 часов = 38,5 часов в неделю и включает в себя рабочее время, время на дорогу и время ожидания. Начало и конец рабочего дня могут быть фирмой немного изменены.

Более длительный рабочий день может быть также допустим в соответствии с предписаниями закона. Но это не должно превышать 10 часов ежедневно и 50 часов в неделю.

Возможно по заказу получить необходимые документы.

### 2.0 Условия расчета

Оплата производится по следующим тарифам:

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| а) техник по обслуживанию | 75.00 Евро в час |
| б) время на дорогу        | 67.00 Евро в час |

### 2.1 Доплата за более длительное рабочее время

За превышение нормального рабочего времени с 8.00 до 16.30 часов и за проведенную работу исчисляется следующий процент:

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| а) с 6.00 до 8.00 и с 16.30 до 18.30 | 25%                |
| б) каждый последующий час и суббота  | 50%                |
| в) за работу в выходные и праздники  | 100% + см.а) и б). |

### 3.0 Дорожные издержки

Железная дорога, самолет, такси и другие средства общественного транспорта оплачиваются по факту затраты + 10%, при использовании личного транспорта взимается 0,73 Евро за каждый километр прямой и обратной дороги.

### 3.1 Сборные командировки

В случае, если наш технический персонал выполняет по очереди работы у различных заказчиков, то дорожные услуги по нашим лучшим расчетам распределяются между различными заказчиками.

3.2 Если в случае одного заказа необходимо сделать несколько поездок, то это также включается в расчёт.

### 4.0 Оплата за питание и ночлег (командировочные)

Расчет командировочных за календарный день в расчете на человека:

Внутри страны:	
Однодневная командировка	20.00 Евро в день
Многодневная командировка	27.00 Евро в день
Ночлег	45.00 Евро в день
Или по фактическим затратам	

Заграница:

Оплата за питание и ночлег рассчитывается по действующим на данное время налоговым тарифам.

Ко всем расценкам приплюсовывается налог на добавленную стоимость.

### **5.0 Наши услуги по телефону в нормальное рабочее время являются бесплатными!**

6.0 Мы просим о помощи наших техников во время их работы. Должно быть гарантировано, что наш техник сразу по прибытию может начать монтаж.

7.0 Возможные претензии нужно предъявлять в течении 8-ми дней после получения счета письменно, позднее претензии не принимаются. О нарушениях и ошибках нашего персонала по монтажу просьба сообщать сразу (телефон, факс).

8.0 Мы просим Вас по окончании работы убедиться о надлежащем состоянии машины. Своей росписью на сервисном отчете Вы подтверждаете безукоризненно проведенный монтаж и число затраченных рабочих часов.

9.0 Сделка является действительной исключительно на всех выставленных нашим предприятием условиях.

10.0 Территориальный суд для обеих сторон находится в Alzey.